|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №1К приказу №1 ООО «ЛДЦ «Мерси»от 09.01.2019г.  |

**Правила**

**предоставления населению платных медицинских услуг**

**ООО «ЛДЦ «Мерси**»

**Общая часть.**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

Гражданский кодекс РФ;

Налоговый кодекс РФ;

- Закон РФ от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; (в ред. Федеральных законов от (в ред. Федеральных законов от 09.01.1996 N 2-ФЗ,

от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 30.12.2001 N 196-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 02.11.2004 N 127-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 27.07.2006 N 140-ФЗ, от 16.10.2006 N 160-ФЗ, от 25.11.2006 N 193-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ, от 23.07.2008 N 160-ФЗ, от 03.06.2009 N 121-ФЗ, от 23.11.2009 N 261-ФЗ, от 27.06.2011 N 162-ФЗ, от 18.07.2011 N 242-ФЗ, от 25.06.2012 N 93-ФЗ, от 28.07.2012 N 133-ФЗ, от 02.07.2013 N 185-ФЗ, от 21.12.2013 N 363-ФЗ, от 05.05.2014 N 112-ФЗ, от 13.07.2015 N 233-ФЗ))

- Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- Постановление Правительства РФ № 1006 от 04.10.12 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

- Постановление Правительства РФ от 12.12.2012 г. № 1152 «Об утверждении Положения о Государственном контроле и безопасности медицинской деятельности»

- Приказ Министерства Здравоохранения Ставропольского края от 02.04.2014 г. № 14-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения»

- Приказ Федеральной службы государственной статистики от 23.07.2009 г. № 147 «Об утверждении указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 1631-н «Об утверждении порядка определении цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемыми медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями находящимися в ведении министерства здравоохранения Российской Федерации»

2.Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «ЛДЦ «Мерси» гражданам платных медицинских услуг с целью выполнения следующих основных задач:

- оказания услуг, входящих в сферу основной деятельности учреждения;

3. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц. «Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – ООО «ЛДЦ «Мерси», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ЛДЦ «Мерси» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

7. Настоящие Правила определяет правила и условия оказания платных услуг «ЛДЦ «Мерси» населению и является обязательным для исполнения.

8. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ООО «ЛДЦ «Мерси», устанавливается Приказом Генерального директора ООО «ЛДЦ «Мерси». Платные медицинские услуги предоставляются населению на основании прейскуранта платных услуг ООО «ЛДЦ «Мерси» утвержденным руководителем.

**II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

9. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

10. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

11. При предоставлении платных медицинских услуг в обязательной форме соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации и Ставропольского края.

12. Платные медицинские услуги предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации и Ставропольского края, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**III Порядок заключения договора и оказания платных медицинских услуг**

13. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

14. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

ООО «ЛДЦ «Мерси» - адрес место нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «ЛДЦ «Мерси» в соответствии с лицензией; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

15. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя услуги. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

16. На предоставление платных медицинских услуг составляется калькуляция. ЕЕ составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

17. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

18. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

19. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

20. Потребитель (заказчик) оплачивает предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

21. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция (документ установленного образца)).

22. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

23. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

24. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

25. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

26. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

 27. ООО «ЛДЦ «Мерси» при оказании платных медицинских услуг в обязательном порядке соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и сроку их представления.

**IV. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.**

28. ООО «ЛДЦ «Мерси» предоставляет посредством размещения на сайте esgorbol.ru, а также на информационных стендах ООО «ЛДЦ «Мерси» информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «ЛДЦ «Мерси» в соответствии с лицензией наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы ООО «ЛДЦ «Мерси» график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны: Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ставропольскому краю, Управление Росздравнадзора по Ставропольскому краю, Служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Роспотребнадзор по Ставропольскому краю в г. Ессентуки

29. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «ЛДЦ «Мерси» предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

30. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа ООО «ЛДЦ «Мерси».

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «ЛДЦ «Мерси» в соответствии с лицензией.

31. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

32. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**V. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.**

33. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

34. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

35. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

36. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью ООО «ЛДЦ «Мерси».

37. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

38. При выявлении по жалобе потребителя услуги ненадлежащего качества ее оказания, а также опасной для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды ООО «ЛДЦ «Мерси» незамедлительно извещает об этом соответствующие органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

39. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

40. За непредставление ООО «ЛДЦ «Мерси» статистической информации об объемах платных медицинских услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации

**VI. Органы управления и контроля.**

41. Руководящим органом осуществляющими управление и контроль при предоставлении платных услуг, является администрация ООО «ЛДЦ «Мерси», действующая на основании Устава и законодательства РФ

42. Общий контроль за деятельностью учреждения по представлению платных услуг осуществляют назначенные приказом генерального директора ООО «ЛДЦ «Мерси» заместитель главного врача по КЭР

43. Генеральный директор ООО «ЛДЦ «Мерси»:

- определяет порядок приема, увольнения, права и обязанности сотрудников, режим работы, формы оплаты, поощрений;

- принимает решение о предоставлении или прекращении платных медицинских услуг.

44. Заместитель генерального директора по экономике несет ответственность за соблюдение Устава ГБУЗ ООО «ЛДЦ «Мерси» и настоящих правил;

- руководят работой, обеспечивают необходимые условия для эффективной работы по оказанию платных услуг.

- осуществляют производственную и хозяйственную деятельность в пределах функциональных обязанностей, утвержденных генеральным директором ООО «ЛДЦ «Мерси».

- предоставляют отчет по оказанным платным медицинским услугам;

- осуществляют контроль за своевременной сдачей и в полном объеме выручки от платных услуг;

- несут ответственность за наличие лицензий на все виды платных услуг;

- осуществляют контроль за наличием договоров с пациентами и организациями;

- обеспечивают граждан информацией о перечне платных услуг, режиме работы, а также о квалификации и сертификации;

- осуществляют контроль за медицинской документацией по оказанию платных медицинских услуг.

45. Контроль за финансово хозяйственной деятельностью осуществляет заместитель генерального директора по экономике ООО «ЛДЦ «Мерси».

**VII. Права и обязанности пациентов.**

46. «Пациент» обязан:

46.1. Оплатить медицинскую услугу на согласованных сторонами условиях;

46.2. Информировать врача до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, осложнениях проводимого ему ранее лечения, принимаемых лекарственных средствах;

46.3. Провести предварительную подготовку перед диагностическими процедурами, строго выполнять рекомендации, назначения врача, сроки явки на лечение, являться на профилактический прием по рекомендации врача;

46.4. Возместить полностью «Учреждению» понесенные убытки, если «Учреждение» не смогло оказать медицинскую услугу или было вынуждено прекратить ее оказание по вине пациента;

46.5. Соблюдать права других пациентов и медицинского персонала;

46.6. Соблюдать правила внутреннего распорядка «Учреждения».

47. «Пациент» имеет право:

47.1. На получение надлежащей информации о медицинской услуге;

47.2. Расторгнуть договор и получить денежные средства за не оказанные медицинские услуги по настоящему договору;

48.3. В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги «Пациент» вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги;

- соответственного уменьшения цены оказанной услуги;

48.4. В случае возникновения спора стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров. В случае же не достижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством.

49. «Пациент» несет ответственность:

49.1. За своевременность и объем предварительной оплаты предоставляемых медицинских услуг;

49.2. За выполнение предварительной подготовки перед диагностическими процедурами в строгом соответствии технологии проведения исследования;

49.3. За соблюдение прав других пациентов и медицинского персонала «Учреждения»;

49.4. За соблюдение правил внутреннего распорядка «Учреждения».

50. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу.

**VIII. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг.**

51. Средства, полученные ООО «ЛДЦ «Мерси» от оказания платных медицинских услуг, формируются и расходуются по кодам экономической классификации в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

План финансово-хозяйственной деятельности предусматривает формирование расходов в следующем порядке:

51.1. фонд оплаты труда;

51.2. уплата соответствующих налогов;

51.3. возмещение текущих расходов и материальных затрат на оказание платных услуг;

**IX. Статистическая отчетность**

52. ООО «ЛДЦ «Мерси» ведет статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и предоставляет отчетные данные в установленном порядке.

Заместитель генерального директора

по экономическим вопросам В.В. Рыбалкин

Согласовано:

Зам. Генерального директора В.В. Лиманская